
Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
Chäs & So AG, Wohlenstrasse 6, 3043 Uettligen
Gültig ab: 1. Dezember 2024

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen und Verkäufe von Produkten (insbesondere Käse und verwandte Artikel) über den Online-Shop oder im Ladengeschäft der **Chäs & So AG**, Wohlenstrasse 6, 3043 Uettligen, Schweiz.

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der **Chäs & So AG**, Inhaber: Christoph Rätz, Wohlenstrasse 6, 3043 Uettligen, +41318256114, info@lauberhornfondue.swiss

3. Angebote und Preise

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben. Preisänderungen bleiben vorbehalten.

4. Bestellung und Vertragsschluss

- Eine Bestellung kann online über unseren Webshop oder direkt im Geschäft erfolgen.
- Mit dem Absenden einer Bestellung über unseren Webshop gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab. Der Vertrag kommt zustande, wenn wir das Angebot des Kunden durch eine Bestellbestätigung oder durch Lieferung der Ware annehmen.
- Im Falle einer nicht verfügbaren Ware wird der Kunde umgehend informiert.

5. Lieferung und Versand

- Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung der Ware an die vom Kunden angegebene Adresse in der Schweiz.
- Die Lieferzeit beträgt in der Regel 3 Werktage. Sollte die Lieferung aus unvorhergesehenen Gründen verzögert werden, wird der Kunde umgehend informiert.
- Die Versandkosten werden während des Bestellprozesses angezeigt und sind vom Kunden zu tragen, es sei denn, es wurde eine andere Vereinbarung getroffen.

6. Zahlung

- Der Kunde kann die Ware per Kreditkarte....., PayPal, bezahlen.
- Die Zahlung ist unmittelbar nach Vertragsabschluss und vor Lieferung der Ware fällig, es sei denn, eine andere Vereinbarung wurde getroffen.

7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware im Eigentum der **Chäs & So AG**.

8. Widerrufsrecht und Rückgabe

- Für Käufe im Ladengeschäft gilt kein Widerrufsrecht. Der Kunde kann jedoch nur bei fehlerhafter oder beschädigter Ware eine Rückgabe oder Umtausch verlangen.
- Bei Bestellungen über den Online-Shop hat der Kunde das Recht, innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware den Vertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Ware muss in einwandfreiem Zustand und in der Originalverpackung zurückgegeben werden.
- Die Kosten für die Rücksendung trägt der Kunde, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der Bestellung.

9. Haftung

- Die **Chäs & So AG** haftet für Schäden an der Ware nur im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Eine Haftung für Folgeschäden oder mittelbare Schäden wird ausgeschlossen.
- Die Haftung für Schäden durch unsachgemässe Lagerung oder Handhabung der Ware durch den Kunden ist ausgeschlossen.

10. Gewährleistung

- Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.
- Bei Mängeln der Ware hat der Kunde Anspruch auf Nachbesserung oder Ersatzlieferung.

11. Datenschutz

- Die **Chäs & So AG** verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten der Kunden gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen zu schützen.

12. Streitbeilegung und Gerichtsstand

- Bei Streitigkeiten aus dem Kaufvertrag gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Bern.

13. Schlussbestimmungen

- Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- Die **Chäs & So AG** behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Die Änderungen werden auf der Website veröffentlicht und gelten ab dem Zeitpunkt der Veröffentlichung.

Stand: 1. Dezember 2024